

POLITIQUES, CONDITIONS ET PROCÉDURES

Policies, Terms and Procedures



EQUILIBRIUM
YOGA MEDITATION MASSAGE

1. RESPONSABILITÉ

Par la présente, le CONSOMMATEUR déclare que son état physique lui permet d'entreprendre des cours de yoga. Les exercices pratiqués et les leçons suivies sont entièrement à ses risques, et le COMMERÇANT (Équilibre) n'est aucunement responsable des blessures ou dommages qui pourraient se produire lors de l'utilisation de ses services ou de ses installations.

2. REMBOURSEMENT – NOTES DE CRÉDIT

MENTION EXIGÉE PAR LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR –

Le CONSOMMATEUR peut résilier le présent contrat en envoyant un avis écrit à cet effet au commerçant.

Si le CONSOMMATEUR résilie le contrat après que le commerçant ait commencé à exécuter son obligation principale, le CONSOMMATEUR n'a à payer que :

- a) le prix des services qui lui ont été fournis, calculé au taux stipulé dans le contrat*; et
- b) les frais d'annulation, c'est-à-dire la moins élevée des deux sommes suivantes : soit 50 \$, soit une somme représentant au plus 10 % du prix des services qui ne lui ont pas été fournis.

*Le montant est calculé à partir du coût total du service divisé par le nombre de mois couverts par le contrat. Les services qui ont déjà été fournis (jours ou mois) devront être payés à Équilibre, suivant le pourcentage d'annulation calculé comme indiqué ci-dessus.

AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA ACCORDÉ POUR LA MARCHANDISE

3. PROLONGATIONS DES FORFAITS (INSCRIPTIONS) –

En aucun cas Equilibrium ne prolongera la durée d'abonnements avec accès illimité. Certaines exceptions pourraient être faites en cas de voyage relié au travail ou de maladie, et ce, sur présentation d'une preuve par le client (une prolongation maximale de deux mois pourrait être accordée).

4. POLITIQUE DU COURS D'ESSAI GRATUIT POUR UN AMI

Les clients détenteurs d'un abonnement de 10 ou 20 cours ou leur donnant un accès illimité aux cours peuvent « amener un ami » gratuitement :

- une seule fois par ami;
- un seul ami par jour.

